

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO (art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r.)

Agent ubezpieczeniowy działa pod Firmą: **Centrum Ubezpieczeń Ewa Frejus**, posiada numery ewidencyjne: NIP – 7631015090, REGON – 572117897,

Stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez agenta ubezpieczeniowego: 64-980 Trzcianka, ul. Prosta 4.

Obszar działania agenta ubezpieczeniowego: Rzeczpospolita Polska

Agent Ubezpieczeniowy **Centrum Ubezpieczeń Ewa Frejus** jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr **11126619/A**. Informację o wpisie można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. 2018 poz. 2467), to jest poprzez wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.

INFORMACJA O ZAKŁADACH UBEZPIECZEŃ, NA RZECZ KTÓRYCH AGENT WYKONUJE DZIAŁALNOŚĆ AGENCYJNĄ

Agent działa na rzecz wielu towarzystw ubezpieczeniowych, na podstawie umów agencyjnych z:

DZIAŁ I

- Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
- Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
- Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna,
- Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
- Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna

DZIAŁ II

- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
- INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- INSURANCE COMPANY "EUROINS" AD
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska Spółka Akcyjna
- "TUZ" Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- Agro Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
- Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.
- Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych "TUW"
- Wefox Insurance AG spółka akcyjna oddział w Polsce
- LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Oddział w Polsce
- Helvetia Global Solutions Ltd
- Insurance JSC "DALLBOGG: LIFE AND HEALTH"

INFORMACJA O POSIADANYCH AKCJACH LUB UDZIAŁACH

Agent nie posiada udziałów ani akcji zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników. Zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów agenta ubezpieczeniowego uprawniających, co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.



OBOWIĄZEK INFORMACYJNY AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO (art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r.)

INFORMACJA O CHARAKTERZE WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWARCIEM UMOWY UBEZPIECZENIA

Agent ubezpieczeniowy rozpatruje reklamację lub skargę klienta będącego osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

1. Reklamacja lub skarga może zostać złożona w siedzibie Agenta lub jego jednostkach obsługujących klientów: na piśmie (osobiście albo przesyłką pocztową na adres Agenta); na adres do doręczeń elektronicznych; ustnie (telefonicznie dzwoniąc na numer telefonu 600195922 albo osobiście do protokołu); w postaci elektronicznej (na adres reklamacje@frejus.pl albo wypełniając formularz kontaktowy na stronie www.frejus.pl).
2. Rozpatrzenie reklamacji lub skargi i udzielenie odpowiedzi nastąpią bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji lub skargi i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi i udzielenie odpowiedzi mogą zostać wydłużone do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji lub skargi i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
3. Odpowiedź na reklamację lub skargę będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że w stosunku do klienta będącego osobą fizyczną, odpowiedź będzie udzielona na piśmie, a na jego wyłączny wniosek może być ona dostarczona pocztą elektroniczną.
4. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego: nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji; niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
5. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
6. Agent ubezpieczeniowy przewiduje możliwość pozasądowego rozpatrywania sporów.

7. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Agenta do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

PEŁNOMOCNICTWA DO POBRANIA ZE STRONY <https://frejus.pl/pelnomocnictwa>

